

COMUNE DI FERRARA – ISTITUZIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI, SCOLASTICI E PER LE FAMIGLIE

DISPOSIZIONI OPERATIVE PER PERSONALE SCOLASTICO E SPORZIONATRICI DELLA DITTA DI RISTORAZIONE IN CASO DI RITROVAMENTO DI CORPI ESTRANEI DURANTE LA CONSUMAZIONE DEI PASTI

Nel caso in cui il **personale scolastico** responsabile della vigilanza e assistenza agli alunni durante la consumazione del pasto riscontri la presenza di un corpo estraneo in un piatto o in una preparazione deve immediatamente evitarne/interromperne il consumo da parte del bambino e segnalare subito l'accaduto al personale deputato allo scodellamento per le prime verifiche del caso, consegnando il piatto con quanto ritrovato. Tale personale deve contattare subito il centro pasti nel caso in cui la tipologia del corpo estraneo possa prevedere l'interruzione immediata della somministrazione dei pasti anche in altre scuole, dove possibile.

1) CORPI ESTRANEI IL CUI RITROVAMENTO POTREBBE COMPORTARE L'IMMEDIATO ARRESTO DELLA DISTRIBUZIONE DELLA PIETANZA IN OGGETTO IN TUTTI I PLESSI SCOLASTICI*	Esempi: frammenti di materiali duri/taglienti/appuntiti che possano comportare danni ai tessuti molli o alla dentatura (es. frammenti o schegge di metallo/plastica/ legno/ vetro, oggetti personali, puntine metalliche, aghi, graffette, grosse spine o lisce di pesce o comunque segnalazione che anche solo un bambino in refettorio si è piantato in bocca o in gola una spina o lisca di pesce, ecc.) Per quanto riguarda invece corpi estranei rappresentati da organismi o parti degli stessi (insetti, larve di insetto, ecc), la sospensione della somministrazione dei cibi deve essere effettuata qualora un attento controllo delle multiporzioni a seguito della segnalazione di corpo estraneo, rilevi la presenza di altri esemplari (es. segni di infestazione)
2) CORPI ESTRANEI IL CUI RITROVAMENTO POTREBBE NON COMPORTARE L'IMMEDIATO ARRESTO DELLA DISTRIBUZIONE DELLA PIETANZA IN OGGETTO, MA LA SOLA SOSTITUZIONE DEL PIATTO CONTAMINATO*	Esempi: piccoli frammenti di spine/lisce di pesce, capelli/peli, fibre tessili, residui di origine vegetale/organica, piccolo pezzetto di carta o film plastico. Per quanto riguarda corpi estranei rappresentati da organismi o parti degli stessi (insetti, larve di insetto, ecc), nel caso in cui si tratti di un ritrovamento isolato (es. mosca/farfalina nel piatto) si procede alla sostituzione della singola porzione.

*La ditta si riserva di valutare la sospensione della distribuzione a seconda del caso specifico.

Per le sporzionatrici: nel primo caso la segnalazione al centro pasti e/o all'ufficio qualità territoriale deve essere immediata, mentre nel secondo caso può avvenire anche a fine servizio qualora si tratti di un singolo ritrovamento e le multiporzioni non rilevino, ad un attento esame visivo, alcuna anomalia; contrariamente è necessario, anche in questo caso, una segnalazione immediata al centro pasti per le istruzioni operative da seguire. E' possibile segnalare a fine distribuzione anche il ritrovamento di capelli/peluzzi/fibre tessili (es. piccoli fili di lana o cotone).

Procedura interna in caso di ritrovamento corpo estraneo in mensa (catering)

