



COMUNE DI FERRARA  
Città Patrimonio dell'Umanità



# PAGAMENTO ON LINE RETTE SERVIZI SCOLASTICI

NIDI, SPAZI BAMBINO E  
SCUOLE DELL'INFANZIA  
COMUNALI, REFEZIONE,  
PRESCUOLA E TRASPORTO

## GUIDA

**A CURA DELL'UFFICIO PUNTO UNICO**

**AGGIORNAMENTO AD GIUGNO 2019**

Per accedere alla piattaforma SOSIA@HOME entrare nel portale web dell'Istituzione scolastica [www.edufe.it](http://www.edufe.it).

### CASO 1: UTENTE GIA' REGISTRATO

Inserire le proprie credenziali di accesso e cliccare sul pulsante Login

**È FONDAMENTALE UTILIZZARE LE STESSA CREDENZIALI UTILIZZATE NELLE PRECEDENTI ISCRIZIONI.** Nel caso in cui non si ricordi la password è possibile effettuare la richiesta cliccando sul pulsante "credenziali dimenticate". La nuova password sarà inviata sul proprio indirizzo di posta elettronica. Nel caso si sia dimenticato anche l'indirizzo di posta elettronica è possibile chiamare l'ufficio Punto Unico per recuperare l'informazione.

### CASO 2: NUOVO UTENTE

Nel caso di nuovo utente cliccare sul pulsante **nuova registrazione**.

COMUNE DI FERRARA  
CASA Scrittoria dell'Ufficio

is ISTITUZIONE servizi Educativi Scolastici e per le Famiglie

SOFTECH ENGINEERING

LOGIN UTENTE

Nuova registrazione  
Credenziali dimenticate?

Utente  
Password

Login

In questa schermata leggere attentamente tutte le condizioni e cliccare su "Accetto".

ACCETTAZIONE PRIVACY

**INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI (artt. 13 e 14 reg. eu. n. 679 2016)**

DICHARA CHE QUANTO AFFERMATO IN OGNI PARTE DELLA DOMANDA CHE SARA' INSERITA CORRISPONDE AL VERO ED INOLTRE:

- autorizza qualsiasi controllo su stati e fatti personali propri e di terzi dichiarati nella presente domanda;
- si impegna a produrre i documenti eventualmente richiesti nell'ambito di tali verifiche;
- si impegna a comunicare tempestivamente ogni cambio di residenza o di recapito telefonico;
- e' consapevole che se la domanda non verra' compilata in ogni parte, non sara' possibile procedere all'assegnazione del relativo punteggio nel caso delle domande nidi/materne o non sara' possibile procedere all'assegnazione del servizio in tutte le altre tipologie di domande;
- e' consapevole che i dati forniti saranno utilizzati esclusivamente per i fini istituzionali del servizio, come previsto dalla legge sulla privacy;
- titolare del trattamento dei dati personali e' il Comune di Ferrara, con sede a Ferrara in Piazza

Accetto

Cliccare sul bottone "Accetto" per presa visione delle condizioni relative alla normativa sulla privacy

Informativa privacy

SOFTECH

Nella schermata che compare in seguito, compilare tutti i dati richiesti e cliccare sul pulsante **ok**. E poi sul pulsante **conferma**.

NUOVA REGISTRAZIONE

Codice Fiscale	
Indirizzo EMail	
Cellulare	
Username	
Password	
Ripeti password	

Ok Annulla

Inserire i dati del genitore:  
dichiarante/pagante

Cliccare sul pulsante POSIZIONE UTENTE



Poi sul pulsante ESTRATTO CONTO



Impostare il periodo di riferimento, usando il menù a tendina, e poi cliccare su OK

FILTRO ESTRATTO CONTO - ██████████

Definizione periodo

Dall'anno  
2018 ▼

mese  
09 ▼

All'anno  
2019 ▼

mese  
06 ▼

Solo bollettini non pagati     Mostra presenze

OK

In questa schermata sono elencati tutti i bollettini associati al genitore dichiarante/pagante.

ESTRATTO CONTO - ██████████

Totale dovuto nel periodo: **770,66**  
 Totale pagato nel periodo: **503,50**  
 Debito per il periodo: **267,16**

Bollettino / Fattura	Tipologia	Periodo	Scadenza	Dovuto	Pagato	Dettaglio	Stato	PagoPA
boll. 874795	BOLLETTINO	Settembre 2018		67,50	67,50	↓		
boll. 873370	BOLLETTINO	Settembre 2018		18,38	18,38	↓		
boll. 878991	BOLLETTINO	Ottobre 2018		49,00	49,00	↓		
boll. 880778	BOLLETTINO	Ottobre 2018		47,30	47,30	↓		
boll. 884650	BOLLETTINO	Novembre 2018		42,00	42,00	↓		
boll. 885541	BOLLETTINO	Novembre 2018		47,30	47,30	↓		
boll. 890072	BOLLETTINO	Dicembre 2018		27,13	27,13	↓		
boll. 890949	BOLLETTINO	Dicembre 2018		47,30	47,30	↓		
boll. 895523	BOLLETTINO	Gennaio 2019		42,00	42,00	↓		
boll. 897088	BOLLETTINO	Gennaio 2019	30/06/2019	47,30	34,10	↓	⚠	
boll. 900400	BOLLETTINO	Febbraio 2019		35,00	35,00	↓		
boll. 902474	BOLLETTINO	Febbraio 2019	30/06/2019	37,80	0,00	↓	⚠	
boll. 907207	BOLLETTINO	Marzo 2019	30/06/2019	47,30	0,00	↓	⚠	
boll. 905820	BOLLETTINO	Marzo 2019	30/06/2019	45,50	6,49	↓	⚠	
boll. 912582	BOLLETTINO	Aprile 2019	30/06/2019	47,30	40,00	↓	⚠	
boll. 911721	BOLLETTINO	Aprile 2019	30/06/2019	31,50	0,00	↓	⚠	
boll. 916767	BOLLETTINO	Maggio 2019	30/06/2019	43,75	0,00	↓	⚠	
boll. 917978	BOLLETTINO	Maggio 2019	30/06/2019	47,30	0,00	↓	⚠	

Cliccare sulla freccia per vedere il dettaglio: il nome dell'utente, l'istituto frequentato, il servizio e le presenze (informazione abilitata per refezione e nidi/materne comunali).

**MODALITA' DI PAGAMENTO ALTERNATIVE:**

**A.** Per pagare direttamente sul portale PagoPA attraverso conto corrente, carta di credito o

prepagata cliccare su

**B.** Per scaricare e stampare l'avviso di pagamento da utilizzare presso tabaccai/ricevitorie

SISAL cliccare su . Per evitare la stampa è possibile scaricare l'avviso sul cellulare e recarsi presso un tabaccaio. Attraverso la lettura del codice QR dallo schermo del cellulare si potrà effettuare il pagamento.

## A. MODALITA' DI PAGAMENTO ATTRAVERSO PAGOPA



### Modalità di pagamento

REGIONE EMILIA ROMAGNA (NNP)

Codice fiscale	Identificativo documento	Importo (€)
■	G1023	0,50

#### MODALITÀ DI NOTIFICA

**Selezionate:**  
Mail:

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO



PagoPA è il sistema nazionale Italiano, previsto dalle normative vigenti (CAD, Codice dell'Amministrazione Digitale) per effettuare i pagamenti elettronici verso la Pubblica Amministrazione.

Per procedere con il pagamento occorre selezionare il bottone Avanti in fondo alla pagina, tenendo presente che

- verrà chiesta la registrazione presso pagoPA; tale registrazione è facoltativa e non necessaria per portare a termine il pagamento;
- al termine del pagamento è necessario cliccare il bottone "Chiudi" per ritornare al servizio;
- il sistema propone tre modalità di pagamento (carta di credito, conto corrente e altro).

Si sottolinea che scegliendo il pagamento con carte di Intesa Sanpaolo, seguendo la procedura di seguito riportata, è possibile usufruire di costi di commissione agevolati, ottenuti da Lepida S.p.A. (0,50€ per i pagamenti nella fascia 0,01€-50,00€; 0,95€ per la fascia 50,01€-150,00€; 1,25€ per la fascia 150,01€-500,00€ e 2€ per importi superiori a 500€).

Per usufruire delle commissioni agevolate utilizzando la carta di credito/debito, occorre scegliere "Conto corrente" e ricercare nella lista "Intesa Sanpaolo Emilia Romagna: pagamenti con carte" (digitando nel campo di ricerca "Emilia Romagna").

Per istruzioni maggiormente dettagliate, è disponibile il seguente video.



[Info Costi](#)

Pagamenti in corso	Importo	Costo del servizio	Totale addebitato
1	0,50 €		

[Torna al Servizio](#)

[Avanti](#)

Nella schermata successiva c'è la possibilità di entrare nel portale PagoPA o attraverso SPID oppure con la propria e-mail.



Entrando con la e-mail si deve riportare l'indirizzo su cui saranno inviate le ricevute di pagamento.

inserisci il tuo indirizzo email

✉ indirizzo email

indirizzo email non valido o mancante

Continua

Per proseguire si deve accettare la privacy policy e poi cliccare sul pulsante CONTINUA

---

Comune di Ferrara - Lepida  
/RFS/RF841158292/0.50  
0,50€

---

### pagoPA - Privacy Policy

INFORMATIVA PRIVACY Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 30 giugno 2003, n. 196, l'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID), in qualità di Titolare del trattamento, informa che i dati personali oggetto di trattamento da parte di AgID sono quelli indicati al paragrafo 2.1.3.1 "Servizio di scelta e memorizzazione del pagamento" del documento "SPECIFICHE ATTUATIVE DEL NODO DEI PAGAMENTI-SPC", accessibile dal sito [www.agid.gov.it](http://www.agid.gov.it). Al paragrafo già indicato sono altresì specificate le finalità del trattamento. In relazione a tutte le finalità indicate, il trattamento dei dati avverrà in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza, e potrà essere effettuato attraverso strumenti manuali, informatici e telematici al fine di registrare, organizzare, conservare, elaborare, modificare, selezionare, estrarre, raffrontare, utilizzare, interconnettere, bloccare e comunicare i dati stessi. Per il perseguimento delle finalità indicate, i dati personali saranno trattati dai dipendenti AgID i quali sono stati appositamente nominati Responsabili o Incaricati del trattamento. AgID, inoltre, per l'erogazione dei propri servizi, potrà trasmettere e/o dare in gestione i dati personali raccolti a suoi aventi causa, preventivamente contrattualizzati per la sola erogazione dei servizi connessi alle finalità del trattamento. DIRITTI DELL'INTERESSATO L'interessato potrà ottenere da AgID la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali nelle banche dati di AgID; potrà altresì richiedere che i dati personali vengano messi in forma intelligibile, di conoscere l'origine dei dati nonché la logica di cui si basa il trattamento; potrà ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della vigente normativa in materia di protezione dei dati personali, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; potrà infine opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. I suddetti diritti possono essere esercitati inviando una comunicazione scritta all'Agenzia per l'Italia Digitale, alla cortese attenzione dell'Ufficio competente al Sistema pagoPA, via Liszt n. 21, 00144 Roma, oppure inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica: [wisppagopa@agid.gov.it](mailto:wisppagopa@agid.gov.it). TITOLARE E RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO Il Titolare del trattamento è l'Agenzia per l'Italia Digitale avente sede in Roma (00144), Via Liszt n. 21. Il Responsabile di riferimento del Trattamento designato è il Direttore Generale dell'Agenzia per l'Italia Digitale, al quale potrà rivolgersi scrivendo al seguente indirizzo di posta

accetto la **privacy policy**

Continua

Nella schermata successiva si deve scegliere la modalità di pagamento, nel pulsante "altri metodi di pagamento" si trova: Satispay,Paypal, postepay, ecc

Con carte di crediti/debito (prepagate) per usufruire di commissioni agevolate si invita a seguire le istruzioni riportate dal sistema pagoPA presenti a pagina 6.

Come vuoi pagare?

 Carta di credito/debito

---

 Conto corrente

---

 Altri metodi di pagamento

---

Scegliendo carta di credito/debito (utilizzabile anche per le carte prepagate), si devono inserire tutti i dati presenti sulla carta e poi cliccare sul pulsante **CONTINUA**:

pagoPA accetta queste carte di credito/debito



 nome e cognome

---

nome e cognome

 0000 0000 0000 0000

---

numero della carta di credito

 MM / AA

---

scadenza (mm/aa)

 CVC

---

codice di verifica




In questa schermata sono presenti le informazioni del pagamento rilasciate dal gestore della carta. Cliccare sul pulsante conferma il pagamento. A titolo di esempio di proporre un pagamento effettuato con postepay

Paga con questa carta di credito

\*\*\*\* \* 23

scad. 03 / 23



Costi massimi di commissione 1,00 € Perché?

Il pagamento sarà gestito da

**Posteitaliane**

Carta di credito

**VISA**

[Cambia il gestore del pagamento](#)

---

**Totale 1,50 €**

La ricevuta sarà inviata all'indirizzo

---

**ATTENZIONE: DOPO LA CONFERMA DEL PAGAMENTO NON SARÀ PIÙ POSSIBILE ANNULLARE**

**Conferma il pagamento**

Per tutte le carte è previsto un sistema di sicurezza che trasmette un codice via SMS sul cellulare dell'intestatario della carta. Il codice va inserito nello spazio evidenziato e poi cliccare su PROSEGUI:



Esercente:	AGID Transazioni 3DS Ime
Importo:	EUR 1.5
Numero Carta:	**** * 23
Data Scadenza:	03 03
Numero Cellulare:	0039 *****
One Time Password	<input type="password"/>

La One Time Password è stata inviata al numero di cellulare sopra indicato e comunicato a Poste Italiane. In caso di necessità di modifica del numero di cellulare è necessario recarsi in Ufficio Postale o procedere alla modifica tramite i canali disponibili (ATM, web).

**Cancella** **Proseguì**

Al termine dell'operazione il sistema PAgoPA rilascia un messaggio sull'esito.



**Grazie, l'operazione è stata presa in carico.**

Abbiamo inviato la ricevuta a

**Registrati a pagoPA** per salvare lo storico dei pagamenti ed i tuoi metodi di pagamento preferiti. È gratis e basta un minuto.

**Registrati a pagoPA**

**Chiudi senza registrarti**


Cliccando su uno dei due pulsanti (per velocizzare la procedura si invita a cliccare su CHIUDI SENZA REGISTRARTI), si ritorna sul portale sosi@home dove c'è l'estratto conto e la registrazione immediata del pagamento eseguito.

## B. MODALITA' DI PAGAMENTO ATTRAVERSO L'AVVISO DI PAGAMENTO



Cliccando sul pulsante

è possibile scaricare il documento, stamparlo oppure salvarlo sul proprio telefono.

**pagoPA AVVISO DI PAGAMENTO** 

Bollettino 902060 (Febbraio 2019)

<b>ENTE CREDITORE</b> Cod. Fiscale 00297110389	<b>DESTINATARIO AVVISO</b> Cod. Fiscale
--	---

COMUNE DI FERRARA

<b>QUANTO E QUANDO PAGARE?</b>	<b>DOVE PAGARE?</b> Lista dei canali di pagamento su <a href="http://www.pagopa.gov.it">www.pagopa.gov.it</a>
--------------------------------	---

393,70 **Euro** entro il 26/05/2019

Puoi pagare con **una unica rata**

L'importo è aggiornato automaticamente dal sistema e potrebbe subire variazioni per eventuali sgravi, note di credito, indennità di mora, sanzioni o interessi, ecc. Un operatore, il sito o l'app che userai ti potrebbero quindi chiedere una cifra diversa da quella qui indicata.


**PAGA SUL SITO O CON LE APP**  
del tuo Ente Creditore della tua Banca o degli altri canali di pagamento. Potrai pagare con carte, conto corrente, CBILL.

**PAGA SUL TERRITORIO**  
in tutti gli Uffici Postali, in Banca, in Ricevitoria, dal Tabaccaio, al Bancomat, al Supermercato. Potrai pagare in contanti, con carte o conto corrente.

Utilizza la porzione di avviso relativa al canale di pagamento che preferisci.

<b>BANCHE E ALTRI CANALI</b>	<b>RATA UNICA</b> entro il 26/05/2019
------------------------------	---------------------------------------

Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario **CBILL** per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.



Destinatario  
Ente Creditore **COMUNE DI FERRARA**  
Oggetto del pagamento Bollettino 902060 (Febbraio 2019)  
Servizio Nido/Nido Uscita ore 14 - NIDO LEOPARDI  
Codice CBILL **001000000000525890**  
Codice Avviso  
Cod. Fiscale Ente Creditore **00297110389**

Euro 393,70

Codice QR

