



COMUNE DI FERRARA

Città Patrimonio dell'Umanità

COMUNE DI FERRARA

ISTITUZIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI, SCOLASTICI E PER LE FAMIGLIE

UNI EN ISO 9001:2015  
UNI EN ISO 14001:2015



SISTEMI DI GESTIONE  
CERTIFICATI

# **MENSE SCOLASTICHE MANUALE PER I GENITORI E INSEGNANTI**

**SERVIZI EDUCATIVI 0/6 ANNI  
COMUNE DI FERRARA**

**SCUOLE INFANZIA PRIMARIE E SECONDARIE  
STATALI**

**Febbraio 2019**

1

## 1) COMMISSIONI MENSA: COSA SONO?

Le Commissioni Mensa o Comitati Mensa (C.M.) verificano la qualità del servizio di Ristorazione Scolastica che il Comune offre agli utenti di Nidi, Scuole dell'Infanzia, Scuole Primarie e Secondarie di primo grado, consentendo ai genitori di essere informati riguardo all'alimentazione che i loro bambini ricevono nell'ambito scolastico.

Le C.M sono costituite annualmente per ogni singola scuola da un rappresentante dei genitori e un docente. Ancora meglio se per ogni genitore o docente viene indicato anche un sostituto.

I nominativi devono essere comunicati annualmente all' Ufficio Refezione dell'Istituzione Scolastica del Comune di Ferrara entro il 30 novembre.

## 2) COSA FANNO LE COMMISSIONI MENSA?

L'attività delle C.M. è fondamentale per l'Amministrazione Comunale in quanto le osservazioni/criticità rilevate dalle stesse rappresentano un punto di partenza per migliorare qualità e gestione del servizio.

Il loro ruolo è di carattere consultivo per tutte le tematiche inerenti al servizio di refezione scolastica.

Per questo sono previsti e favoriti incontri a richiesta delle C.M. con i rappresentanti dell'Istituzione Scolastica oltre che appositi momenti di formazione (vedi punto 5).

Le C.M possono controllare le modalità di preparazione e somministrazione dei pasti. attraverso:

- ) visite a refettori/cucine/centri pasti
- ) assaggio dei pasti serviti

A seguito di tali attività, possono fare osservazioni sui menù proposti, anche suggerendo eventuali modifiche in considerazione della gradibilità o meno delle pietanze da parte dei bambini e verificare e fare osservazioni relativamente agli ambienti, al personale impiegato e alle modalità di distribuzione dei pasti.

I Capitolati di Appalto che regolano i servizi e che risultano utili per effettuare i controlli di cui sopra sono reperibili sul sito istituzionale del Comune di Ferrara ai seguenti link:

Capitolato catering (per scuole dell'infanzia statali, primarie, secondarie primo grado, spazi bambini)

[http://servizi.comune.fe.it/8549/attach/contratti/docs/2016\\_catering%20-%20capitolato.pdf](http://servizi.comune.fe.it/8549/attach/contratti/docs/2016_catering%20-%20capitolato.pdf)

Capitolato infanzia (nidi scuole dell'infanzia con cucine interne)

[http://servizi.comune.fe.it/7258/attach/contratti/docs/ristor\\_scol%202014\\_2017capitolato.pdf](http://servizi.comune.fe.it/7258/attach/contratti/docs/ristor_scol%202014_2017capitolato.pdf)

Le C.M. possono richiedere incontri con il personale tecnico, scolastico e sanitario che si occupa del sistema generale dell'alimentazione rivolta ai minori quando lo ritengono necessario per migliorare il servizio.

## 3) ACCESSO AI LOCALI SCOLASTICI/CUCINE/CENTRI COTTURA E ASSAGGIO DEI PASTI

I componenti delle CM possono svolgere sopralluoghi nei refettori dove sono consumati i pasti e nei centri di cottura/cucine interne dove i pasti vengono preparati. Possono infatti assistere, senza interferire, alla

preparazione/distribuzione/consumo dei pasti nonché alle operazioni di pulizia/sanificazione. Possono inoltre assaggiare il pasto del giorno.

Tutti i genitori, anche quelli che non fanno parte delle C.M., hanno titolo per effettuare l'assaggio del pasto fruito dal proprio figlio.

Il genitore interessato all'assaggio può accedere autonomamente ai locali di refezione nell'orario del pranzo nel rispetto delle disposizioni previste dai singoli Dirigenti/Coordinatori scolastici.

In ogni caso il genitore assaggiatore dovrà essere accreditato sul sistema Prisma Mensa (più avanti descritto al punto 4).

Per ragioni organizzative, può effettuare l'accesso in mensa e l'assaggio del pasto un solo genitore per ogni giornata di refezione.

I membri della C.M.e i genitori/assaggiatori possono degustare campioni del pasto del giorno richiedendoli al personale addetto alla somministrazione dei pasti. Essendo l'assaggio saltuario e non preannunciato, non possono essere previsti pasti in più e pertanto potrà essere distribuito solo un assaggio di ogni pietanza e non pasti completi.

Il giudizio sulle caratteristiche del cibo dovrà essere naturalmente il più possibile oggettivo e non secondo gusti personali.

Le visite al centro cottura pasti devono invece essere programmate previo accordo con l'Ufficio Refezione Scolastica del Comune di Ferrara; si precisa che qualora la visita avvenga durante la fase di produzione dei pasti dovrà necessariamente coinvolgere piccoli gruppi di persone (max 3) per volta, per motivi legati alla sicurezza e all'organizzazione della produzione in centro pasti.

Analogamente i genitori dei bambini frequentanti i Servizi Integrativi, previo accordo con il Coordinatore responsabile del plesso e alle stesse condizioni stabilite per i membri delle commissioni mensa, per quanto compatibili, possono presenziare alla distribuzione delle merende secondo le modalità descritte nel presente manuale elencate e segnalare all'ufficio refezione scolastica eventuali osservazioni sul servizio offerto.

I componenti delle C.M. e i genitori assaggiatori non necessitano di attestato da alimentarista previsto dalla Legge Regionale 11/2003 in quanto la loro attività deve essere limitata alla semplice osservazione, evitando qualsiasi tipo di contatto con sostanze alimentari (ad eccezione del pasto assaggiato), utensileria, stoviglie ed altri oggetti destinati a venire a contatto diretto con gli alimenti.

Si ricorda in particolare che:

- l'accesso ai locali di ristorazione scolastica deve avvenire senza interferire, creare disagio o rallentamento alla normale attività degli addetti alla produzione/somministrazione dei pasti;
- è vietato asportare prodotti alimentari o prodotti di qualsiasi genere.
- è vietato fotografare o effettuare riprese all'interno dei locali scolastici.

L'accesso alla cucina/centro pasti deve avvenire rispettando le dovute norme igieniche, mediante utilizzo di idoneo vestiario con apposito "kit visitatore" (camice a perdere, soprascarpe, cuffia per capelli) che verrà fornito in occasione della visita.

Il controllo della C.M. può essere rivolto anche allo stato dei locali e al personale addetto alla preparazione/distribuzione dei pasti. Ogni eventuale osservazione e/o richiesta di informazione relativa al servizio dovrà essere rivolta via e-mail direttamente all'Ufficio Refezione Scolastica del Comune di Ferrara, evitando qualsiasi tipo di intervento diretto sul personale della Ditta esterna.

3

L'attività dei componenti delle C.M. all'interno dei locali scolastici deve avvenire nel rispetto delle normative sulla privacy.

#### 4) COSA VIENE RICHIESTO ALLE C.M. A SEGUITO DI OGNI CONTROLLO EFFETTUATO

J) giudizio di assaggio del pasto: l'importante contributo delle C.M. per offrire un servizio sempre più qualificato e rispondente alle esigenze dell'utenza si formalizza attraverso la compilazione della "scheda di rilevazione Commissione Mensa Scolastica" tramite l'accesso al portale informatico PRISMA MENSA ([www.prismamensa.it](http://www.prismamensa.it)) dove viene registrato e messo in rete il giudizio del singolo membro della CM sul pasto che è stato assaggiato a scuola.

Ogni accesso in mensa e assaggio del pasto devono pertanto essere necessariamente seguiti dalla compilazione del giudizio di assaggio PRISMA.

L'accesso al portale informatico PRISMA MENSA può avvenire soltanto previo accreditamento dell'assaggiatore da parte di altro genitore/insegnante già accreditato o da parte dell'Ufficio Refezione Scolastica.

Gli aspetti da valutare durante l'assaggio del pasto e che saranno utili per compilare la scheda sul portale informatico sono indicativamente i seguenti:

- orario di inizio/fine pasto del turno mensa al quale si partecipa
- eventuali criticità (es. dieta speciale mancante, ritardo nella consegna del pasto)
- per ogni piatto assaggiato: corrispondenza al menù, aspetto, idoneità della temperatura, sapore, quantità, scarto da parte dei bambini, gradimento da parte dei bambini, eventuali criticità (es. porzioni mancanti o rinvenimento corpi estranei);

J) segnalazione di problematiche o criticità: qualora durante il sopralluogo di controllo dovessero emergere problematiche o criticità che il membro della C.M. ritenesse di porre urgentemente all'attenzione dell'Ufficio Refezione Scolastica del Comune di Ferrara, in aggiunta alla compilazione della scheda di rilevazione Commissione Mensa Scolastica sul portale Prisma Mensa, è possibile inviare direttamente una comunicazione via e-mail o via fax all'Ufficio Refezione Scolastica segnalando quanto rilevato.

#### 5) FORMAZIONE PER LE COMMISSIONI MENSA

L'Istituzione dei Servizi Educativi organizza incontri di formazione/aggiornamento ai quali i membri delle C.M. sono invitati a partecipare. Tali eventi hanno la finalità di supportare le C.M. nel loro ruolo di vigilanza e controllo offrendo specifici strumenti conoscitivi.

La formazione si baserà principalmente sui seguenti argomenti:

- organizzazione dei servizi di refezione
- principi di igiene degli alimenti
- qualità nella ristorazione scolastica.

#### 6) CONTATTI

Comune di Ferrara - Istituzione dei Servizi Educativi, Scolastici e per le Famiglie

Ufficio Refezione Scolastica - Referente: sig.ra Antonellini Manuela

Tel . 032 418146 – fax 0532 418145

Indirizzo e-mail: [m.antonellini@edu.comune.fe.it](mailto:m.antonellini@edu.comune.fe.it)

<http://servizi.comune.fe.it/198/istituzione-dei-servizi-educativi-scolastici-e-per-le-famiglie>